



UBYTOVACÍ ŘÁD

Provozovna: Penzion Koží Horka, Rakovecká 1296/15, 635 00 Brno - Bystrc

Telefon: +420 737 133 867

Provozovatel: Na Kozině s.r.o., Rakovecká 1296/15, 635 Brno - Bystrc

IČ: 09198717

Provozní doba recepcce: 8:00 – 20:00

Provoz celoroční.

Vážení a milí hosté,

vítáme Vás v našem penzionu a dovolu, abychom Vás seznámili s pravidly provozu.

1. Po příjezdu host předloží provozovateli popř. pracovníkovi penzionu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad totožnosti. Po zaznamenání údajů budou hostovi předány klíče od pokoje a hlavních vchodových dveří a host bude ubytován.
2. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu provozovatel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
3. Pokud nebyl čas odjezdu v den ukončení pobytu předem sjednán, ukončuje host pobyt nejpozději do 11:00 hodin posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Klíče od uzamčeného pokoje budou předány na recepci. Neučiní-li tak, je penzion oprávněn účtovat mu pobyt za další den nebo příplatek 400,- Kč (nebo 15,- EUR) za pozdní check-out v dohodnutém čase. V případě, že penzion má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v penzionu přítomen, vyhrazuje si penzion právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl být uklizen a užíván hostem, který si jej rezervoval.
4. V den nástupu na ubytování jsou pokoje k dispozici od 14:00 do 20:00 hodin, nebude-li dohodnuto jinak. Po přešlé domluvě je možný dřívější check-in, v souladu s kapacitními možnostmi ubytování. Pokud se host neubytuje nejpozději do 22:00 hodin a neupozorní penzion o svém pozdním příjezdu rezervace pozbývá platnosti a provozovatel penzionu může obsadit pokoj bez náhrady.

5. Za klenoty, peníze a jiné cennosti penzion odpovídá bez omezení pouze, pokud tyto věci byly převzaty penzionem do úschovy nebo pokud ke škodě na nich došlo jednáním provozovatele penzionu. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v penzionu bez zbytečného odkladu v den, kdy se poškozený o škodě dozvěděl.
6. Penzion odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly za tímto účelem odevzdány provozovateli do úschovy.
7. V pokoji a v prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu provozovatele penzionu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
8. Všichni ubytovaní hosté musí dbát o čistotu, pořádek. Při nástupu přebírají inventář pokoje a jsou za něj zodpovědní. Při očividné neúplnosti či poničení vybavení pokoje musí toto neprodleně nahlásit provozovateli. Na pozdější nahlášení nebude brán zřetel. Za způsobené škody, znečištěný, znehodnocený nebo chybějící inventář odpovídá host v plném rozsahu a zároveň mu bude vyměřena pokuta dle stavu poškození, min. však 2 500 Kč nebo 100,- EUR.
9. Ve všech prostorách penzionu a zvláště v pokojích není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, sušičů vlasů, apod.).
10. Přijímání návštěv v pokojích hostů musí být nahlášeno provozovateli penzionu. Po dohodě s provozovatelem je pro návštěvy k dispozici vstupní hala nebo snídaňová hala v přízemí.
11. Penzion zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně jeho převoz do nemocnice. Veškerou následnou lékařskou péči si host hradí sám. Užívání ubytovacích prostorů je povoleno pouze hostům, kteří nejsou bacilonosiči nebo postiženi infekčními nebo parazitárními nemocemi ani jim nebyl nařízen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa.
12. Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, vypnout veškerá zařízení využívající elektrické sítě, zhasnout světla, zavřít okna pokoje a uzamknout dveře.
13. Vzniklé odpadky je nutné dávat pouze do určených nádob na vyhrazených místech. Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí.
14. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji ani v ostatních prostorách penzionu.
15. Psi a jiná zvířata mohou být v penzionu ubytována za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav předložením očkovacího průkazu. Cena za umístění zvířat se účtuje podle platného ceníku. V případě, že mazlíček způsobí v penzionu škody, bude udělena pokuta dle stavu poškození, min. však 2 500 Kč nebo 100,- EUR.
16. Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem v den příjezdu, není-li předem sjednáno jinak, nejdéle však za období 7-mi po sobě jdoucích dnů. Účet je splatný při předložení. Na požádání je možno vystavit fakturu.
17. Snídaně jsou poskytovány v čase 8:00-10:00 ve snídaňové hale v přízemí. Obědy nebo večere nejsou nabízeny, ale mohou být doporučeny restaurace podle požadavků.

18. Všechny pokoje a vnitřní prostory penzionu jsou nekuřácké a platí zde přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm, proto v nich, prosím, nekuřte. Kouření je možné ve venkovních prostorách.
19. Apartmán a pokoje jsou vybaveny v souladu se standardy ubytovacích zařízení hotelového typu. Pokud chcete navíc polštář, ručník nebo osušku, obraťte se, prosím, na provozovatele penzionu.
20. S ohledem na ostatní hosty a individuální odpočinek dodržujte, prosím, noční klid od 22:00 hodin do 06:00 hodin. Děkujeme, že toto časové rozpětí respektujete.
21. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit nejbližšímu zaměstnanci provozovatele penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí. Host je povinen seznámit se s únikovými cestami evakuace.

V případě nebezpečí, volejte:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ

112 PRVNÍ POMOC

155 HASIČI 150

POLICIE 158

22. Motorová vozidla je možno parkovat před penzionem na místech k tomu určených. Zaparkované vozidlo nesmí bránit příjezdu a výjezdu ostatních motorových vozidel. Volné parkovací stání není provozovatelem zaručeno.
23. Host je povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má penzion právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby.

Děkujeme za dodržování ubytovacího řádu a doufáme, že u nás budete spokojeni! Uvítáme Vaše náměty a připomínky pro zlepšení našich služeb😊

V Brně dne 01. 07. 2020

Kateřina Fantová, provozovatelka